

KAMU HİZMET STANDARTI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yurtdışı Havale Hizmeti Kabul	1-Yurtdışı Havale/Posta Çeki Talimatı 2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 4-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika
2	Yurtdışı Havale Hizmeti Ödeme	1- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika
3	Posta Çeki Hizmeti Yatırma	1- Yurtdışı Havale/Posta Çeki Talimatı, 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası ,Vergi Kimlik Numarası	2 dakika
4	Posta Çeki Hizmeti Aktarma	1- Yurtdışı Havale/Posta Çeki Talimatı, 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C. Kimlik Numarası,Vergi Kimlik Numarası	2 dakika
5	Posta Çeki Hizmeti Ödeme	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Tasarrufa yetkili kişiye ödenecek ise Vekaletname veya hesap sahibinin PTT işyerine müracaat ederek verdiği dilekçe, 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	1 dakika
6	Yurtdışı Havale Kabul (Manuel)	1- Uluslararası Havale Kabul Formu Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	5 dakika
7	Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro)	1- Uluslararası Havale Kabul Formu 2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret 4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	3 dakika
8	Yurtdışı Havale Kabul (Western Union)	1- Western Union Havale Kabul Formu 2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport) 3- Western Union Firması'nın ülkemizde bulunan acenteleri için belirlediği tarifede yer alan ücret 4-T.C.Kimlik Numarası	3 dakika
9	Yurtdışı Havale Ödeme (Manuel)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika

10	Yurtdışı Havale Ödeme (Eurogiro)	1-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport veya Avukat Kimlikleri) 2- Vekile ödenecek ise Vekaletname 3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası	2 dakika
11	Yurtdışı Havale Ödeme (Western Union)	Pasaport) 2-T.C.Kimlik Numarası	2 dakika
12	Bankacılık Hizmetlerine Aracılık Edilmesi	Numarası/IBAN Numarası/T.C. Kimlik Numarası/kimlik tespitinde geçerli kimlik belgesinden herhangi biri 2-Para transferi işlemlerinde başvuru formu	1 dakika
13	Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi	1-Nüfus Cüzdanı 2- Kredi Başvuru Formu 3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı 5-Emeklilerde maaş taşınmaması için taahhütname	15 dakika
14	Türk Telekom Fatura Tahsilatı	Telefon Numarası	30 Saniye
18	Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 saniye
19	Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı	Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri	30 saniye
20	ADSL Fatura Tahsilatı	- Hizmet Numarası TTNet abonelerinde ADSL'in bağlı olduğu Telefon Numarası	30 saniye
21	SGK Tahsilatı ve Maaş Ödeme İşlemleri	Numarası/Tahsis Numarası/Emekli Sicil Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	1 dakika
22	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Kapsamındaki Ödeme İşlemleri (2022 sayılı kanun kapsamındaki aylıklar,Şartlı Eğitim ve Şartlı sağlık ödemeleri,muhtaç asker ailelerine yönelik yapılan düzenli nakdi yardım ödemeleri , eşi vefat eden bayanlara yönelik düzenli nakdi sosyal yardım ödemeleri,evde bakım ücreti ödemeleri,sosyal yardım ödemeleri, SSK-BağKur-Emekli Sandığı maaş ödemeleri)	2- Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi) 3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı 4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı	3 dakika
23	Elektrik Faturası Tahsilatı	İşletme Kodu ve Abone Numarası/ Tesisat Numarası	1 dakika
24	Su Faturası Tahsilatı	Abone Numarası	30 Saniye
25	İadesi ödemeleri	Abone Numarası	30 Saniye
		Sigorta no/Müşteri no/	

26	Sigorta Acentelik İşlemleri	1-T.C. Kimlik no / Araç ruhsat no'sundan herhangi biri Prim tahsilatlarında Poliçe/sözleşme no	5 dakika
27	Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı	1-Plaka no. 2-Ad Soyad/Adres 3-Cezaya ait tebliğ tarihi, 4-Ceza tarihi/Tebliğ mercii, 5-Ceza Tutanağı	1 dakika
28	Efektif Alım İşlemi	Ad ve Soyad/Pasaport No alımlarında kimlik tespiti yapılması zorunludur.)	1 dakika
30	Sanal TL/Ceplira Yükleme	-GSM numarası -Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu	1 dakika
32	Ürün Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	2,5 dakika
34	Bilet Satışı	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	7 dakika
35	"e-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri	1-T.C.Kimlik no.su bulunan geçerli bir kimlik. (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Avukat Kimliği veya Pasaport)	3 dakika
36	Şans Oyunları (Milli Piyango Bilet Satışı)	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	30 saniye
38	Pttcell Yeni Hat Aktivasyon	Abonelik Sözleşmesi (A Formu) Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	3 dakika
39	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (Vodafone ve Turkcell)	Abonelik Sözleşmesi (A Formu) Numara Taşıma Formu (B Formu) Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	4 dakika
40	Pttcell Numara Taşıma İşlemi (AVEA) ve Pttcell Yedek Sim Kart Talebi	Satış Sonrası İşlem (İkinci Başvuru) Formu (C Formu) Kimlik Fotokopisi Adres Çıktısı ya da Son 2 Aya Ait Fatura	1 dakika
42	Talebi)	1-Pttkart Talep Formu	1 dakika
43	Kredili Mevduat Hesabı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Kredili Hesap Başvuru Formu	5 dakika
44	Kredili Mevduat Hesabı Limit Yükseltme Başvurusu	1-PTT Kredili Hesap Limit Değiştirme Talep Formu	5 dakika
45	PTT Bonus Kredi Kartı Başvurusu	1-Nüfus Cüzdanı/Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi 3-PTT Bonus Kredi Kartı Başvuru Formu	5 dakika
46	PTT Bonus Kredi Kartı Borç Ödeme	bilgilerinden herhangi biri	1 dakika
47	Ön Ödemeli Kart Satışı	1- T.C. Kimlik Numarası 2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi 3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	5 dakika
48	Ön Yükleme Kart Bakiye Yükleme	GSM No/Kart No bilgilerinden herhangi biri	1 dakika
		1- T.C. Kimlik Numarası 2- GSM operatoründen telefona gönderilen onay kodu	1 dakika

49	Ön Yükleli Kart Para Çekme	3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası	
50	HGS Ürün Satışı	araç ruhsatı veya fotokopisi 2- Kurumsal Satış İçin: Vergi numarası beyanı, Temsil Belgesi , Araç Ruhsat veya fotokopisi 3- Yabancı Satış İçin: Pasaport, araç ruhsat veya fotokopisi	3 dakika
51	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü 1-Kayıtsız Mektup Kabulü	Toplu kabullerde Bildirim Listesi	20 saniye
	2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü	2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	20 saniye
51	3-Kayıtsız Kaba Maddeler Kabulü	3-Resmi Kurumların kayıtsız gönderilerinde Zimmet Defteri	30 saniye
	Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre; % 85'i G+3
52	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü 1-Kayıtlı Mektup Kabulü	Kayıtlı gönderilerde 1-Taahhütlü ise Posta Alındısı,	2 dakika
	2-Kayıtlı Kaba Maddeler Kabulü	2-Alma Haberli Taahhütlü ise Posta Alındısı ile birlikte Alma Haber Kartı 3-Toplu gönderilerde, Zimmet Defteri, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Zimmet Defteri, Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı 4-Toplu kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olma durumuna göre Bildirim Listesi istenilmektedir. 5- Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. 6- Zimmet defteri sadece Resmi kurumlardan alınır.	2 dakika
52	Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre; % 85'i G+3
53	Tebliğat Kabulü	maddelerinde belirtilen ve Yönetmeliğe ekli örneklerle birlikte 2- Tevdi Listesi Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	2 dakika
	Tebliğat Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
	Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım süresine göre; % 85'i G+3
54	Telgraf Kabulü	gereğince kimlik tespiti yapılmak suretiyle kabul edilecek 2-Telgraf metni 3-Telgrafın türü, varış yeri, kelime sayısı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	
	1-Normal Telgraf Kabulü Normal Telgraf Dağıtım ve Teslimi		3 dakika 24 saat
	2- Acele Telgraf Kabulü Acele Telgraf Dağıtım ve Teslimi		3 dakika 6 saat
	Tele-Post (Faks) Kabulü	Doküman Kabul Formu 2-Telepost Kabul Formu Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	3 dakika
	Tele-Post (Faks) Keşidesi	-	1 saat

55	Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	-	4 saat
		1-Gönderici ve Alıcı Ad ve Adresi 2-APS Adres Etiketi 3-Kargo-Kurye Alındısı 4-Kargo Yollama Kağıdı 5-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır.	3 dakika
	APS Kurye Kabulü	Toplu Kabul 1-Toplu kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya sözleşme kapsamında belirtilen ücret alınır.	10 saniye
56	APS Kurye Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 ve G+4 (varış yerine göre) koy, askeri birlik, içerisinde rahatlıkla girilemeyen (Çeşneli Hastane vb.)
	Nitelikli Kurye Kabulü	dosya 2-Gönderinin türü, ağırlığı veya ek hizmetine göre sözleşmesinde belirtilen ücret alınır.	10 saniye
57	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 ve G+4 (varış yerine göre) koy, askeri birlik, içerisinde rahatlıkla girilemeyen
		1-Kargo- Kurye Alındısı 2-APS Adres Etiketi 3-Kargo Yollama Kağıdı 4-Kabul Ücreti Yurtiçi Kargo Kabul Ücreti; Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. Yurtdışı Varışlı Kolinin Ücreti; Yollama şekline (uçak, yüzey), varış ülkesine, ağırlığına ve ek hizmete (alma haberi, özel ulak, değer konulmuş, ödeme şartlı) göre Yurtdışı Yüzey, Uçak Koli Ücret Tarifesine göre ücretlendirilir.	3 dakika
	Kargonun Kabulü	Toplu Kabul 1-Toplu kabullerde Toplu Gönderi Tevdi Listesi ve/veya Gönderici ve Alıcının Ad ve Adres bilgilerini içeren elektronik dosya 2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi veya sözleşme kapsamında belirtilen ücret alınır.	10 saniye
	Kargonun Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
58	Kargonun Dağıtım ve Teslimi		G+1,G+2,G+3 veya G+4 (Varış yerine göre) koy, askeri birlik, içerisinde rahatlıkla girilemeyen
		1-Turpex Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti 3-Gümrük Beyanı (Proforma Fatura)	

		Yurtdışı APG 1-Yurtdışı APG Yollama Liyası 2-Kabul Ücreti	3 dakika
59	Turpex Kabulü Turpex Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Açılması	Gerçek Kişiler İçin; cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi Tüzel Kişiler İçin; memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet B. Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi D. Noter onaylı imza sirküleri imza sirkülerinin müstenidatı ticaret sicil gazetesi başvuru işlemlerini yapacak ise bu işlem için "Tüzel Kişi Kamu Kurumları İçin; Başvuru sırasında verilmesi gereken belgeler: alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi -Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi -Kurum üst düzey yetkilisinin; •Kurumu adına KEP hesap adresi başvurusu talebini iletmesi, olduğunu, olacağını belirten resmi yazı.	8 dakika
	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Kapatılması	Gerçek Kişiler İçin; cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin; T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi	5 dakika
	Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Güncellenmesi	Gerçek Kişiler İçin; olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin; olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve	5 dakika
60	hesabına para yatırılması	PTT Genel Müdürlüğü Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı	5 dakika
61	epttavm.com Sitesinden Satış Yapmak İsteyen Firmalarla Sözleşme İmzalanması	1-E-Ticaret Hizmet Sözleşmesi 2-İmza Sirküleri veya şahıs firmaları için İmza Beyanı 3-Ticaret Sicili Gazetesi veya şahıs firmaları için Esnaf Oda Kaydı	15 gün
62	Kişisel Pul	1- Kişisel Pul Sözleşmesi 2- Kişisel Pul Başvuru Formu, 3- Pul Objesi, 4- Gerçek Kişilerde Nüfus Cüzdanı Örneği, fotokopisi, sirküleri, ticaret sicil gazetesi, 7- Ücret yatırıldığına dair dekont	10 gün
63	Doğrudan Kişisel Pul	1- Doğrudan Kişisel Pul Sözleşmesinin imzalanması, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Ücret yatırılması, 4- Fotoğraf çekimi, 5- Basım ve teslim	15 dakika

65	Filatelî Hizmetleri	Abone olunması durumunda Abone Formu	Abonelik kaydı için 5 dakika diğer işlemler için
66	Yasak Maddeler	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	1 saat
67	UPU Kararlarının Yayınlanması	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	1 saat
68	PTT Çağrı Merkezi (Müşteri Temsilcisine Ulaşım Süresi)	Herhangi bir belge istenilmemektedir.	20 saniye

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : M.Sıdık BESİ
Unvan : MÜDÜR V.
Adres :MERKEZ MAH.ATATÜRK SOK.
Tel :0426-3717001
Faks :0426-3717220

İkinci Müracaat Yeri:

İsim :Bünyamin KARALOĞLU
Unvan :Kaymakam
Adres :Yedisu KAYMAKAMLIĞI
Tel :0426 371 71 71
Faks :0426 371 73 34